

Privacyverklaring – InstantLeads

Laatst bijgewerkt: juli 2025

1. Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van **InstantLeads**, een handelsnaam van **AnythingDigital V.O.F.**, gevestigd in Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **85646423**.

Wij respecteren jouw privacy en verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

2. Contactgegevens

AnythingDigital V.O.F.

Handelsnaam: InstantLeads

E-mailadres: hi@instantleads.nl

Website: www.instantleads.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens op de volgende manieren:

a. Bezoek aan onze website

Bij het bezoeken van onze website verzamelen wij via cookies (zoals Google Analytics) geanonimiseerde gegevens, waaronder:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Locatiegegevens (op basis van IP)
- Gebruikte browser en apparaat
- Bezochte pagina's
- Sessieduur en klikgedrag

Doel: Analyseren en verbeteren van de website

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Je kunt bij je eerste bezoek je cookievoorkeuren aangeven via onze cookiebanner.

b. Invullen van het onboardingformulier (via Fillout)

Wanneer je ons formulier invult, verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Eventuele aanvullende zakelijke informatie

Doel: Contact opnemen, onboarding uitvoeren en onze diensten leveren

Grondslag: Toestemming en/of uitvoering van overeenkomst

c. E-mailcommunicatie

Wanneer je een formulier op onze website invult, kunnen wij je per e-mail benaderen met informatie die direct verband houdt met je aanvraag of onze dienstverlening. Dit valt onder ons gerechtvaardigd belang of de uitvoering van een overeenkomst.

Indien je daarnaast toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van updates, nieuwsbrieven of marketingcommunicatie, zullen wij je ook daarvoor per e-mail benaderen. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke e-mail of door contact met ons op te nemen via hi@instantleads.nl.

4. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Wij onderscheiden:

- **Functionele cookies** – noodzakelijk voor een goede werking van de site

- **Analytische cookies** – voor het verbeteren van onze website via o.a. Google Analytics
- **Trackingcookies** – alleen geplaatst na toestemming

Je kunt je cookie-instellingen beheren via je browser of via onze cookievoorkeuren.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De volgende bewaartermijnen gelden:

Gegevenstype	Bewaartermijn
Website-analysegegevens	Max. 14 maanden
Formuliergegevens	Max. 2 jaar
E-mailcorrespondentie	Max. 2 jaar na laatste contactmoment
Wettelijk verplichte gegevens	Tot 7 jaar (indien van toepassing)

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij noodzakelijk voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht.

Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

- **Google LLC (Google Analytics)** – voor websiteanalyse (data geanonimiseerd)
- **Fillout Inc.** – voor formulierverwerking

Met al onze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de eisen van de AVG. Als gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals standaardcontractbepalingen).

7. Jouw rechten

Je hebt als betrokkene de volgende rechten:

- Recht op **inzage** in je persoonsgegevens
- Recht op **correctie** van onjuiste gegevens
- Recht op **verwijdering** van je gegevens
- Recht op **beperking van verwerking**
- Recht op **bezwaar** tegen verwerking
- Recht op **gegevensoverdraagbaarheid**
- Recht om een gegeven **toestemming in te trekken**

Je kunt een verzoek indienen via hi@instantleads.nl. Wij reageren binnen uiterlijk 30 dagen.

8. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via hi@instantleads.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website:
www.instantleads.nl/privacy