

Terms of Service – InstantLeads

Laatst bijgewerkt: juli 2025

Let op: Maandelijkse diensten van InstantLeads zijn **op ieder moment opzegbaar**, met een opzegtermijn van **1 kalendermaand**. Er is **geen minimale contractduur**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **InstantLeads:** handelsnaam van AnythingDigital V.O.F., gevestigd in Nederland, KvK 85646423.
 - **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met InstantLeads.
 - **Diensten:** alle door InstantLeads aangeboden digitale oplossingen, waaronder maar niet beperkt tot strategie, automatisering, AI-ondersteunde systemen, klantacquisitie, funnels, leadgeneratie, data-analyse en gerelateerde ondersteuning.
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door InstantLeads, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door gebruik te maken van onze diensten of akkoord te gaan met een offerte, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

3. Diensten

InstantLeads levert digitale diensten die organisaties helpen bij het optimaliseren en automatiseren van hun klantprocessen, marketing, sales en operations. Hierbij wordt gebruikgemaakt van moderne technologie, waaronder AI, automatiseringssoftware en externe platforms.

De exacte inhoud van de dienstverlening wordt vastgelegd in een offerte of schriftelijke bevestiging.

4. Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn 14 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld.
 - Een overeenkomst komt tot stand zodra een offerte door de klant schriftelijk of elektronisch is bevestigd.
-

5. Betaling

- Voor niet-maandelijkse diensten geldt een betalingstermijn van **14 dagen** na factuurdatum.
 - Voor maandelijkse of doorlopende diensten wordt vooraf gefactureerd per maand. Betaling gebeurt via de overeengekomen methode (bijv. automatische incasso of factuur).
 - Bij uitblijven van betaling kan InstantLeads haar dienstverlening opschorten.
 - Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.
-

6. Duur en opzegging

- **Maandelijkse diensten zijn op elk moment opzegbaar**, met een opzegtermijn van **1 kalendermaand**.
 - Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
 - InstantLeads behoudt zich het recht voor om bij wanbetaling, misbruik of schending van deze voorwaarden de samenwerking per direct te beëindigen.
-

7. Aansprakelijkheid

- InstantLeads is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.
 - Eventuele aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.
 - Klachten moeten uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld.
-

8. Intellectueel eigendom

- Alle door InstantLeads geleverde materialen, concepten, strategieën, systemen of documentatie blijven eigendom van InstantLeads, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 - De klant krijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
-

9. Gegevensverwerking & privacy

- InstantLeads verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
 - Raadpleeg de privacyverklaring op www.instantleads.nl/privacy voor meer informatie.
-

10. Toepasselijk recht & geschillen

- Op alle rechtsverhoudingen met InstantLeads is **Nederlands recht** van toepassing.
 - Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestiging van InstantLeads.
-

11. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals storingen, ziekte, uitval van software of leveranciers) is InstantLeads niet gehouden aan haar verplichtingen. De uitvoering van de overeenkomst wordt in dat geval opgeschort of beëindigd zonder schadeplichtigheid.
-

12. Wijziging van voorwaarden

- InstantLeads behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden aan te passen. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op de website en geldt vanaf het moment van publicatie.
-

Contact

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via:

 hi@instantleads.nl